

Persondatapolitik

Denne persondatapolitik beskriver, hvordan Koch Biler A/S ("vi", "os" eller "vores") behandler dine personoplysninger. Politikken gælder for de oplysninger, du giver os, når du er i kontakt med os som kunde eller samarbejdspartner. Dette kan f.eks. ske, hvis du køber en bil, kontakter vores værkstedsafdeling, bruger vores hjemmeside www.kochbiler.dk, eller besøger en af vores fysiske afdelinger.

Vi indsamler kun personoplysninger, når det er nødvendigt og relevant for vores formål. Ved indsamling, behandling og anvendelse af dine oplysninger overholder vi altid gældende lovgivning. Dine personoplysninger opbevares kun, så længe vi er forpligtet til det ifølge lovgivningen, eller så længe de er relevante for det formål, de blev indsamlet til.

Indholdsfortegnelse

1. Vi er den dataansvarlig – hvordan kontakter du os?	1
1.2 Kontaktoplysninger på vores databeskyttelsesansvarlige	2
2. Indsamling og behandling af dine personoplysninger	1
2.1 Kontaktformularer.....	2
2.2 Prøvekørsler	2
2.3 Køb, salg, leje og leasing.....	2
2.4 Værkstedbooking og serviceindkaldelse	2
2.5 Brug af vores hjemmeside.....	2
2.6 Jobsøgning.....	2
2.7 Nyhedsbreve	2
2.8 Sociale medier	2
2.9 Deltagelse i events	2
2.10 Konkurrencer	2
3. Overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS	4
4. Dine rettigheder	4
5. Opdatering af vores persondatapolitik	4

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Koch Biler A/S er dataansvarlig for indsamling, behandling og anvendelse af de personoplysninger, som vi har modtaget af dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

Koch Biler A/S

Gunnar Clausens Vej 10-12, 8260 Viby J

CVR-nr.: 25623185

Telefon: +45 87 38 68 00

E-mail: Koch@koch-biler.dk

Website: www.kochbiler.dk

1.2 Kontaktoplysninger på vores databeskyttelsesansvarlige

Hvis du har spørgsmål til vores behandling og håndtering af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores interne persondataansvarlige:

Navn: Amanda Koch

Stilling: Kommunikations- og administrationsansvarlig

E-mail: Amako@koch-biler.dk

Telefon: +45 87 38 68 03

2. Indsamling og behandling af dine personoplysninger

Vi indsamler og behandler personoplysninger om dig i forbindelse med forskellige aktiviteter hos os, f.eks. når du køber, leaser eller lejer en bil, får din bil serviceret hos os, besøger vores hjemmeside eller deltager i konkurrencer på vores sociale medier. Nedenfor har vi specificeret, hvilke personoplysninger der behandles, afhængigt af den pågældende aktivitet og hvad retsgrundlaget er for behandlingen af dine personoplysninger.

2.1 Kontaktformularer

På vores hjemmeside kan du udfylde forskellige kontaktformularer for at blive kontaktet af os. Når du bruger en kontaktformular, behandler vi personoplysninger om dig, herunder dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer samt eventuelt registreringsnummeret på din bil. Vi bruger disse oplysninger for at kunne besvare din henvendelse og kontakte dig via de oplysninger, du har angivet.

Hvis du sender en generel henvendelse via vores kontaktformular, behandler vi dine personoplysninger baseret på databeskyttelsesforordningens artikel 6.1.a. (*samtykke til behandling af oplysninger til ét eller flere specifikke formål*) samt markedsføringslovens §10, stk. 1 (*direkte markedsføring*). Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os via de kontaktoplysninger, som er angivet i punkt 1.

Ved en konkret forespørgsel, f.eks. booking af værkstedstid, anmodning om tilbud på en bil eller værkstedsydelse, eller ønske om samarbejde/sponsorat, behandler vi dine personoplysninger med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6.1.b. *(nødvendig for opfyldelse af en kontrakt)*.

2.2 Prøvekørsler

Når du booker en prøvekjørsel hos os – enten via vores hjemmeside eller i vores butik – behandler vi personoplysninger om dig, herunder navn, e-mail, telefonnummer, adresse, kørekortnummer og CPR-nummer. Dette gør vi for at sikre, at du har et gyldigt kørekort, inden du prøvekører en af vores biler, og for at oprette en lovpligtig køreseddel. Hvis du mod forventning ikke returnerer bilen, bruger vi dine personoplysninger til at kontakte dig.

Vi er desuden forpligtet til at dokumentere prøvekjørslen ved at udfylde en blanket, som er godkendt af Told- og Skatteforvaltningen. Denne blanket udfyldes digitalt via vores prøveturs-app, og du modtager dokumentationen på din e-mail. Du skal kunne fremvise denne dokumentation, hvis du bliver stoppet af politiet under prøvekjørslen. Blanketten bekræfter, at prøvekjørslen er registreret med dig som fører, og at den ikke overstiger tre timer. En almindelig prøvekjørsel varer dog typisk ikke mere end 30 minutter.

Inden prøvekjørslen skal du også underskrive en tro- og loveerklæring om vanvidskørsel i relation til det pågældende køretøj. I erklæringen bekræfter du, at du ikke tidligere er blevet straffet for hensynsløs eller vanvidskørsel, eller for lignende overtrædelser af færdselsloven. Derudover accepterer du at være ansvarlig for at holde køretøjet skadesløst for ethvert beløb i tilfælde af skader under prøvekjørslen.

2.3 Køb, salg, leje og leasing

Når du køber, sælger, lejer eller leaser en bil hos os, indsamler vi personoplysninger som navn, adresse, e-mail, telefonnummer, kørekortnummer og CPR-nummer. Hvis du ønsker en byttehandel eller et tilbud på din nuværende bil, indsamler vi oplysninger om køretøjet, herunder registreringsnummer, registreringsattest, stelnummer og eventuelle skader. Derudover registrerer vi oplysninger om vanvidskørsel, faktura data, tekniske data fra din bil, forsikringsoplysninger og oplysning om restgæld i køretøjer, vi køber.

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger til bl.a. at:

- Udarbejde tilbud på køretøjer
- Bestille, indregistrere og forsikre køretøjer
- Håndtere prøvekjørsler og udarbejde køresedler
- Følge op på salg, leasing og udlejning
- Opfylde reklamations- og garantiforpligtelser
- Administrere forsikrings-, leasing- og finansieringsydelser
- Håndtere transport, levering og klargøring af køretøjer
- Udføre eksport af køretøjer
- Sikre kommunikation og support omkring vores ydelser

- Udarbejde interne statistikker over salg.

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder:

- **Artikel 6.1.b:** *Nødvendig for opfyldelse af en kontrakt.*
- **Artikel 6.1.c:** *Nødvendig for at overholde retlige forpligtelser, såsom Lovbekendtgørelse nr. 720 af 30. maj 2017 og Bekendtgørelse nr. 992 af 27/06/2022.*
- **Artikel 6.1.f:** *Nødvendig for at forfølge vores legitime interesser, som omfatter sikring af god service og effektiv kommunikation med dig.*

Oplysningerne indsamles direkte fra dig samt fra offentlige myndigheder, banker og forsikringsselskaber. Disse oplysninger kan deles med fabrikkerne, der producerer vores biler, IT-leverandører, vareleverandører, finansielle institutioner, forsikringsselskaber samt relevante offentlige myndigheder som SKAT og politiet.

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for de nævnte formål. Oplysninger om dig opbevares, så længe du er aktiv kunde hos os. Data, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares minimum i overensstemmelse med bogføringslovens krav, dvs. i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører, uanset om dit kundeforhold ophører før tid. Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares også i 5 år. Oplysninger om biler opbevares derimod i hele bilens levetid, mens lejekontrakter i forbindelse med biludlejning gemmes i 5 år.

2.4 Værkstedbooking og serviceindkaldelse

Når din bil er til service hos os, behandler vi personoplysninger som navn, adresse, e-mail, telefonnummer, registreringsnummer, bilens mærke og model, kilometerstand samt eventuelt CVR-nummer.

Du kan booke tid via vores online bookingformularer, telefonisk, pr. mail eller ved fremmøde i butikken. Når din booking er bekræftet, modtager du en bekræftelse via SMS. Har du en serviceaftale, vil vores system automatisk registrere det, og servicelampen i din bil vil lyse som påmindelse. Når vi ser dette i vores system, foretager vi en telefonisk indkaldelse – hvis du ikke svarer, sender vi en SMS. Herefter aftaler vi sammen en dag, der passer dig til dit næste servicetjek. Når denne tid er bekræftet, modtager du en endelig bekræftelse via SMS. Betalingsmåde og betalingsbetingelser aftales når du afleverer din bil.

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger for bl.a. at udarbejde tilbud på værkstedsydelser, planlægge servicebesøg eller reparationer, yde kundesupport, håndtere klagesager samt bestille og opbevare dine sommer- eller vinterhjul. Behandlingen af dine personoplysninger sker i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 6.1.f (behandling er nødvendig for, at den dataansvarlige kan forfølge en legitim interesse).

2.5 Brug af vores hjemmeside

Besøger du vores hjemmeside (www.kochbiler.dk) for første gang, vil vi bede dig om at acceptere brugen af cookies. Dette viser sig som et pop-up vindue med en forklaring om cookies, og du kan her vælge, hvilke cookies du vil acceptere. Så snart du klikker på "Gem", accepterer du de valgte kategorier af cookies og plug-ins, som beskrevet i vores cookiepolitik. Det er valgfrit at acceptere cookies, og du kan til enhver tid ændre dine indstillinger eller trække dit samtykke tilbage ved at følge instruktionerne i cookiepolitikken. Du kan deaktivere cookies i din browser, men bemærk, at vores hjemmeside muligvis ikke længere fungerer korrekt.

Hvis du giver samtykke til cookies, indsamler og behandler vi oplysninger om din IP-adresse samt din adfærd på vores hjemmeside. Disse data bruges til at forbedre brugeroplevelsen og til analyseformål. Derudover anvender vores hjemmeside et "web beacon" eller "pixel tag" – en lille tekst eller billede, der bruges til at overvåge trafikken og målrette markedsføring. Hvis du vil vide mere om vores brug af cookies, henviser vi til vores cookiepolitik.

Behandlingen af dine oplysninger, som indhentes som nævnt ovenfor, sker i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 6.1.f. (behandling er nødvendig for, at den dataansvarlige kan forfølge en legitim interesse). Det legitime grundlag er at levere den service, du har bedt om, samt videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside. Data opbevares kun så længe, det er nødvendigt for formålet.

2.6 Jobsøgning

Når du ansøger om et job hos os, uanset om det er i forbindelse med et konkret stillingsopslag eller som en uopfordret ansøgning, behandler vi dine personoplysninger som beskrevet i vores persondatapolitik for jobansøgere, som du kan finde [her](#).

2.7 Nyhedsbreve

Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev "Bilposten", som vi udsender én gang om måneden, indsamler og behandler vi personoplysninger som dit navn og din e-mailadresse. Disse oplysninger bruges til at sende nyhedsbrevet til den angivne e-mailadresse. Du kan til enhver tid afmelde dig vores nyhedsbrev nederst i vores nyhedsbrev.

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne sende dig det ønskede nyhedsbrev og for at markedsføre vores virksomhed og produkter over for dig. Behandlingen af dine oplysninger sker i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 6.1.a (samtykke til behandling af oplysninger til ét eller flere specifikke formål) samt markedsføringslovens § 10, stk. 1 (direkte markedsføring).

2.8 Sociale medier

Når du besøger vores sociale medieprofiler på henholdsvis Facebook, Instagram og LinkedIn, kan vi indsamle og behandle oplysninger om dig, herunder dit navn, brugernavn, alder og stilling. Dette sker blandt andet, hvis du kommunikerer med os via direkte beskeder eller gennem dine reaktioner, delinger og kommentarer på vores opslag.

På vores sociale medier deler vi både organiske opslag og markedsføringskampagner, hvilket medfører, at vi er fælles dataansvarlige med de nævnte sociale medier for behandling af dine personoplysninger. Du kan læse mere om de sociale mediers behandling af dine personoplysninger her:

- [Facebook / Instagram](#)
- [LinkedIn](#)

Behandlingen af dine personoplysninger sker i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 6.1.f (behandling er nødvendig for, at den dataansvarlige kan forfølge en legitim interesse). Vores legitime interesse består i at markedsføre Koch Biler via vores tilstedeværelse på de nævnte sociale medier samt at interagere med vores kunder på de platforme, de allerede bruger.

Vi anbefaler, at du også gennemgår de specifikke privatlivspolitikker for hver af de sociale medier for at få indsigt i, hvordan de behandler dine oplysninger.

2.9 Deltagelse i events

Hvis du tilmelder dig et af vores årlige events, indsamler og behandler vi personoplysninger om dig i form af dit navn, adresse, telefonnummer og e-mail. Disse oplysninger bruges til at sende dig relevant information om eventet samt til administration af antallet af deltagere, så vi kan vurdere omfanget af eventet, hvis vi skal tilbyde mad og drikke til deltagerne.

Behandlingen af dine personoplysninger sker i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 6.1.a (samtykke til behandling af oplysninger til ét eller flere specifikke formål), artikel 6.1.f (behandling er nødvendig for, at den dataansvarlige kan forfølge en legitim interesse) samt markedsføringslovens § 10, stk. 1 (direkte markedsføring).

Vi opbevarer de indsamlede personoplysninger fra din tilmelding til vores events i op til 6 måneder efter eventet. Dette gør det muligt for os at følge op på deltagerne og sende relevant information i efter afholdelse af eventet.

2.10 Konkurrencer

Vi afholder fra tid til anden konkurrencer på vores sociale medier eller i forbindelse med afholdelse af events i vores butikker. Når du deltager i en konkurrence hos os, indsamler og behandler vi personoplysninger om dig, herunder dit navn og din e-mailadresse.

Hvis vi afholder en konkurrence i vores butik, vil vi kontakte dig via e-mail. Ved konkurrencer på vores sociale medier vil vi kontakte dig direkte i kommentarfeltet og sende en privatbesked til din sociale medieprofil for at drøfte, hvordan du modtager din præmie. Vi indsamler personoplysninger om dig for at administrere konkurrencerne, herunder udtrækning af vindere og kommunikation vedrørende præmier. Behandlingen af dine personoplysninger sker i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (behandling er nødvendig for, at den

dataansvarlige kan forfølge en legitim interesse), idet det er i vores legitime interesse at behandle almindelige personoplysninger om dig med henblik på at muliggøre din deltagelse og fremsende præmien.

3. Deling af dine personoplysninger med andre

Vi behandler dine personoplysninger med stor fortrolighed, men vi kan videregive dem, hvis du har givet dit samtykke, hvis vi har en berettiget interesse i videregivelsen, eller hvis vi har en juridisk forpligtelse.

Vi deler blandt andet dine oplysninger med relevante bilimportører i forbindelse med levering af salgs- og serviceydelser. Dine oplysninger deles kun med den bilimportør, der er relevant for din kontakt med os.

Desuden kan vi videregive dine personoplysninger til bilimportører og producenter, når du har bestilt en bil, eller hvis din bil skal have foretaget opdateringer eller garantiarbejde. Dette omfatter:

- Skandinavisk Motor Co. A/S (*CUPRA, SEAT, Skoda Service*) – se deres [privatlivspolitik](#).
- Honda Motor Europe Ltd., Denmark – se deres [privatlivspolitik](#).

Derudover kan vi videregive dine oplysninger til andre relevante parter i forbindelse med salg eller serviceydelser, såsom forsikringselskaber, offentlige myndigheder eller andre autoriserede værksteder, hvis en service kræver udstyr, vi ikke har, eller hvis skadesarbejde skal udføres.

4. Overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU/EØS

I forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger kan vi overføre oplysninger til lande uden for EU/EØS (tredjelande). Vi bruger bl.a. Microsoft 365, hvilket kan medføre overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside [her](#).

Derudover bruger vi Google, herunder Google Analytics, hvilket også kan medføre overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan finde en liste over de lokationer, hvor Google kan behandle dine personoplysninger [her](#).

Vi bruger også Salesforce, hvilket kan medføre overførsel af personoplysninger til lande uden for EU.

Når vi overfører personoplysninger til tredjelande, sikrer vi, at der er et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Du kan læse mere om overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS på Europa-Kommissionens hjemmeside. Hvis du ønsker yderligere information om vores overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS, er du velkommen til at kontakte os.

5. Dine rettigheder

For at sikre åbenhed omkring vores behandling af dine personoplysninger har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelsen af. Du har ret til at anmode om følgende:

- Indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig.
- Ret til at få rettet (berigtiget) fejlagtige oplysninger.
- Sletning af oplysninger, der ikke længere er relevante.
- Indsigelse mod uberettiget behandling af dine oplysninger.
- Begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger.
- Tilbagetrækning af dit samtykke, som får virkning fra tilbagetrækningstidspunktet. Vores behandling af dine oplysninger forud for dette vil dog stadig være lovlig.
- Dataportabilitet, dvs. ret til at få overført dine oplysninger.
- Ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Læs mere om dine rettigheder her: www.datatilsynet.dk/borger/hvad-er-dine-rettigheder.

6. Opdatering af vores persondatapolitik

Vi opdaterer løbende vores persondatapolitik for at sikre, at den altid afspejler gældende lovgivning og principper for behandling af personoplysninger. Som en del af vores kontinuerlige gennemgang vil ændringer og opdateringer blive offentliggjort på vores hjemmeside, så du altid kan finde den nyeste version på www.kochbiler.dk.

Denne version er den 4. udgave af Koch Biler A/S' persondatapolitik, opdateret i november 2024.